

УТВЕРЖДАЮ  
Глава ЗАТО г. Железногорск

 Д.М. Чернятин

«21» 03 2025г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №106  
с углубленным изучением математики» (МБОУ Школа № 106)  
(наименование организации)  
на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность           |  |                                      |  |   |                             |
| Несоответствие информации о деятельности школы, размещенной на общедоступных информационных                  | Повысить информативность стендов и официального сайта школы, организовать стендовые зоны в вестибюле школы, обновить информацию на имеющихся         | 01.09.2025                           | Левченко О. В.<br>Гайгалос С. Н.   |   |                             |

СОГЛАСОВАНО  
Григорина Ю.А.

  
Григорина О.А.

|  |   |               |   |  |  |
|--|---|---------------|---|--|--|
| ресурсах   | стендах, обновить информацию на сайте школы   |               |   |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещении школы, на официальном сайте школы, составляет 91,8 % |   |               | Михаленко А. О.<br>Левченко О. В.<br>Гайгалос С. Н.                     |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |   |               |   |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг школы, составляет 88,7 %  | Проведение внутренней оценки качества предоставляемых услуг, оценка выявленных факторов неудовлетворённости, исправление недочётов (повышение качества образования, скорости обратной связи, качества услуги и т. д.) | 31.12.2025 г. | Михаленко А. О.<br>Кубрачкова О. В.<br>Гайгалос С. Н.<br>Луцикова Л. А. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |               |   |  |  |
| Необорудованность помещений школы и прилегающей к ней  | Определение категорий лиц, имеющих доступ в школу, с наличием инвалидности,   | 31.12.2025 г. | Михаленко А. О.<br>Левченко О. В.                                       |  |  |

|   |   |               |   |  |  |
|---|---|---------------|---|--|--|
| территории с учетом доступности для инвалидов   | определение необходимого оборудования для улучшения доступа данных лиц на территорию школы и помещения школы  |               |   |  |  |
| Недостаточное обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | Улучшение условий доступности (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации) | 31.12.2025 г. | Михаленко А. О.<br>Кубрачкова О. В.<br>Лущикова Л. А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников   |   |               |   |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном | Провести обучающие семинары с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу, а также осуществляющими образовательные услуги (в т.  | 01.09.2025 г. | Михаленко А. О.<br>Рябова Е. А.                       |  |  |

|   |   |               |   |  |  |  |
|---|---|---------------|---|--|--|--|
| обращения в школу, составляет 96,2 %  | ч. дистанционно), по повышению доброжелательности и вежливости  |               |   |  |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школе, составляет 93,2 %     |   |               |   |  |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, составляет 95,7 % |   |               |   |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией  |   |               |   |  |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, составляет 95,0 %  | Улучшить организационные условия предоставления образовательных услуг, усилить методическую работу в школе, работу педагога-психолога и социального | 01.09.2025 г. | Михаленко А. О.<br>Кубрачкова О. В.<br>Лущикова Л. А. |  |  |  |

|   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в школе, составляет 96,0 % | педагога, провести внутреннюю оценку качества образования |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|

Руководитель учреждения / Михаленко А. О.

